

チームリーダー・

管理職対象

# 傾聴力 セミナー

～ こころの声、聴こえていますか ～

## 1. 開催の目的

福祉現場において職員の皆さんの声、しっかりと聴けていますか。聴けているつもりになっていませんか。もちろん施設長や責任者の皆様は多忙で話を聞けない場面もあると思います。そういった場面において無意識に不適切な対応をしてしまったとき、部下のみなさんは聴いてもらえていない、不誠実だと感じているかもしれません。

本セミナーはチームリーダー・管理職の方を対象に、傾聴力強化と職員のフォロー・メンタルケア強化を目的に開催いたします。この機会に自分自身を見つめ直してみませんか。

**2. 主催** 社会福祉法人京都府社会福祉協議会

**3. 受講対象** 社会福祉施設職員・市町村社会福祉協議会職員のチームリーダー・管理職員  
(施設長クラスの管理・責任者等の対場にいる方)

※中堅職員の方で一步先のコミュニケーション力を磨きたいと感じている方(7月に開催された会話力・要約力研修終了レベルの方)の申込も受け付けています。一度研修担当までご相談ください。

## 4. 開催日程

日時		実施会場	定員
10月23日(水)	10:20~16:30	<b>ハートピア京都 3階 大会議室</b> 住所:京都市中京区竹屋町通烏丸東入清水町 375 TEL:075-222-1777 > 地下鉄烏丸線「丸太町駅」⑤番出口すぐ 駐車場はございません。公共交通機関を御利用ください。	60名

## 5. プログラム ※内容は変更することがあります。

時間	内容
9:45~10:20	研修受付
10:20~10:30	開会挨拶・オリエンテーション
10:30~16:25 (1時間の昼休憩を含む)	<b>【講義・演習】</b> I.リーダーとしてのコミュニケーション リーダーシップとマネジメント II.傾聴力を強化する 効果的な1on1実施のために III.心理的安全性を醸成する 安心安全な職場はリーダーの責務 IV.グループ情報交換 現場の課題・取り組みを共有する
16:25~16:30	閉会・アンケート記入

## 6. 受講料

会員・非会員の区分	受講料
京都府社会福祉協議会 会員 施設・事業所職員	受講者1名につき 5,000円(資料代を含む)
京都府社会福祉協議会 非会員施設・事業所職員	受講者1名につき 10,000円(資料代を含む)

※京都府社会福祉協議会賛助会員は非会員価格となりますのでご注意ください。

## 7. 講師



### 足立 明美 氏 一般社団法人 KYOEN

株式会社資生堂にて25年勤務。2007年、研修講師、キャリアアドバイザーとしての活動を本格化。交流分析、NLPコーチングをはじめ、各種心理学を学び、管理職としての経験を活かし管理職のためのコミュニケーションや、コーチング、キャリア開発等の研修を展開。医療・介護施設において「職員が働きやすい職場環境、いきいきした組織づくり」提案。「ストレスマネジメント」「メンタルヘルスマネジメント」「ハラスメント対策」の研修を多数実施。



### 林田 尚之 氏 一般社団法人 KYOEN

1982年同志社大学商学部卒業(体育会漕艇部主将)大丸百貨店入社 京都店食品売場勤務を経て1989年大丸フランス出向(フランス・パリ駐在5年6ヶ月)帰国後 婦人服バイヤー等を経て 上海駐在員事務所主席代表(中国・上海駐在3年)2007年 長崎大丸営業統括部長・業務統括部長～2011年 店長昇任 博多大丸紳士服部長を経て 上海新世界大丸百貨企画部長(中国・上海駐在2年)2015年 大丸松坂屋百貨店 営業本部担当部長(インバウンド推進担当)2019年4月 株式会社グランビズ設立 代表取締役 2022年1月 一般社団法人 KYOEN 設立 代表理事

## 8. 参加申し込みについて

### (1)参加申込について

令和6年9月25日(水)17:00までに、京都府社協HPに記載の申込URL

(<https://forms.gle/VCZBByr6URVhk3VMC6>)もしくは右記二次元コード

にてお申し込みください。インターネット申込が難しい場合には、京都府福祉人

材・研修センターまで御連絡ください。



申込完了後、入力メールアドレス宛に自動返信メールが送信されますので受信の確認をお願いいたします。

自動返信メールが届かない場合は必ず京都府福祉人材・研修センターまで御連絡ください。申込みに関するトラブルが生じた場合、自動返信メールを保管されている方のみ対応いたしますので御注意ください。

### (2)参加申込フォームには記載漏れ、誤字・脱字のないよう全ての項目を入力してください。

### (3)受講の可否については、10月上旬までに事業所あてに御案内します。

※10月9日(水)までに届かない場合は、京都府福祉人材研修センター研修課まで御連絡ください。

※受講料は、受講決定通知書に同封する「ゆうちょ銀行・払込取扱票」によりお支払いください。払込手数料は御負担願います。なお、受講の事前取消し、当日の欠席の場合でも、受講料はお返しいたしませんので予め御了承願います。

### (4)個人情報の取扱いについて

お申込みされた個人情報は、当研修の適正かつ円滑な実施の目的のみに利用させていただきます。

### (5)写真・動画の撮影について

本会の広報活動の一環として、ツイッターやインスタグラムなどのSNSを運用しています。本研修についても写真や動画を撮影し、それらをSNSで公開する場合があります。写真や動画の撮影に同意されない場合は、申込フォームの該当欄に☑をお入れください。おひとりでも承諾いただけない場合は、撮影を行いません。

### (6)インボイス適格請求書について

この研修は課税対象研修です。インボイス適格請求書が必要な場合は、受講申込フォーム内の申請欄から入力し申請をお願いします。

### (7)領収証について

すべての研修で領収証の発行は行っていません。

---

【実施機関】 京都府社会福祉協議会 京都府福祉人材・研修センター 研修課 (岡本)

■ TEL:075-252-6296 FAX:075-252-6312

■ 〒604-0874 京都市中京区竹屋町通烏丸東入清水町 375 ハートピア京都地下1階

---